Приложение к приказу № 51-ад от 09.09.2026г.

**Муниципальное автономное учреждение культуры**
**«Донской театр драмы и комедии им. В.Ф. Комиссаржевской» г. Новочеркасска**
**(Казачий драматический театр)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор театра**

**_____ /Р.Г.Родницкий/**

**«09» 09 2026г.**

# ПОЛОЖЕНИЕ О СКИДКАХ И ЛЬГОТАХ

**при приобретении билетов в**
**Муниципальное автономное учреждение культуры**
**«Донской театр драмы и комедии им. В.Ф. Комиссаржевской»**
**г. Новочеркасска (Казачий драматический театр)**

**(МАУК «Донской казачий драматический театр»)**

## 1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение разработано Муниципальным автономным учреждением культуры «Донской театр драмы и комедии им В.Ф. Комиссаржевской» (далее - Театр) в соответствии с Законом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РО от 01.06.2012 №469 «О предоставлении льгот отдельным категориям граждан на посещение государственных учреждений культуры Ростовской области», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Театра, Постановлением Администрации г. Новочеркасска № 2118 от 23.08.24 ««О внесении изменений в постановление Администрации города от 06.10.2015 № 1955 «Об утверждении Порядка предоставления льгот на посещение муниципальных учреждений, подведомственных Управлению культуры и искусства Администрации города» ( в редакции от 26.07.2023 № 1413), и регулирует порядок установления и предоставления скидок и льгот зрителям при приобретении билетов.

1.1. Положение утверждается директором Театра.

1.2. Под скидкой понимается снижение розничной цены билета, определяемое Театром и произведенное в соответствии с условиями настоящего Положения, приобретение билета на специальных условиях с использованием промокода. Промокод - совокупность символов, состоящая из букв и/или цифр.

1.3. Под льготой понимается снижение розничной цены билета для определенных групп населения в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.4. Скидки могут предоставляться с учетом ожидаемого выполнения показателей муниципального задания и выполнения плана по доходам на текущий финансовый год.
1.5. Настоящее Положение направлено на повышение эффективности деятельности Театра.
1.6. Действие настоящего Положения не распространяется:

- На первые два дня показа премьерных спектаклей Театра (по приказу директора льготы могут устанавливаться военнослужащим, проходящим службу по призыву, на основании письма на коллективное посещение);
- На мероприятия, проводимые Театром в период Новогодней кампании (кроме детей до 3-х лет).
- На платные мероприятия, проводимые на сцене Театра другими учреждениями культуры (гастрольные/антрепризные концерты, спектакли, постановки).

## 2. Цели скидок, льгот

2.1. Скидки могут предоставляться в целях: выполнения муниципального задания, обеспечения доступности просмотра театральных постановок большему количеству зрителей, популяризации театрального искусства, продвижения премьерных спектаклей, привлечения новых зрителей, поощрения постоянных зрителей, привлечения членов профессиональных сообществ, клубов, объединений, стимулирования покупательского спроса, установления конкурентных цен на билеты, создания положительного имиджа Театра.
2.2. Льготы предоставляются с целью увеличения и доступности театрального искусства для всех групп населения.
2.3. Скидки с использованием промокодов предоставляются для привлечения новых зрителей, активизации существующих зрителей, увеличения продаж, а также для отслеживания эффективности рекламных кампаний.

## 3. Порядок предоставления скидок, льгот для зрителей.

3.1. Реализация билетов со скидкой осуществляется в кассе Театра по адресу: г. Новочеркасск, пр. Платовский, 72/37.
3.2. Реализация билетов со скидкой с использованием промокода.
3.2.1. Информация о скидке с использованием промокода размещается в официальных группах и сообществах в социальных сетях, на официальном сайте Театра.
3.2.2. Для приобретения билетов с использованием промокода в кассе Театра зритель сообщает кассиру Театра промокод для пересчета цены билета. Касса Театра находится по адресу: г. Новочеркасск, пр. Платовский 72/37.
3.2.3. Для приобретения билетов с использованием промокода на сайте Театра или посредством электронной билетной платформы зритель указывает в графе «промокод» необходимое кодовое слово.
3.3 Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов только в кассе Театра по адресу: г. Новочеркасск, пр. Платовский, 72/37.
3.4. Театр оставляет за собой право изменять величину скидки и льготы для зрителей.
3.5. Категории зрителей, которым в соответствии с настоящим Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой или по льготной стоимости, отражены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.
3.6. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу.

3.7. Вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа контролеру при входе. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.
3.8. Согласно Приложению №1 к настоящему Положению, размер скидок и льгот и сроки их применения устанавливаются Приказом директора с учетом показателей выполнения муниципального задания и плана по доходам на текущий финансовый год, в размере, предусмотренном данным Положением, в зависимости от цели и типа скидки.
3.9. Скидки не суммируются с другими действующими предложениями и скидками.
3.10. Сотрудники, ответственные за работу со зрителями, отдел по связям с общественностью должны обеспечивать информирование зрителей о предоставляемых скидках посредством доведения информации через социальные сети и официальный сайт Театра, а также посредством размещения на информационном стенде в фойе Театра.
3.11. Билеты, реализованные билетными кассами Театра и через официальный сайт Театра в рамках специальных акций, льгот, с использованием промокодов, предусматривающих особые условия приобретения билетов, не принимаются к возврату.
3.12. Основанием для отказа в выдаче льготного театрального билета может служить:
-отсутствие билетов, доступных для продажи (все билеты проданы),
-отсутствие документа (удостоверения), подтверждающего право на получение льготы.

## 4. Заключительные положения

4.1.Настоящее Положение является локальным правовым актом Театра.
4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором Театра и действует до внесения изменений и дополнений в Положение или принятия нового Положения.
4.2. Изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, вступают в силу со дня их утверждения директором Театра.

Зам директора по организации зрителя  В.В.Дурново

Зам.директора по общим и правовым вопросам  Л. П. Головская

Главный бухгалтер  О.П.Федоренко

Приложение № 1
к Положению о скидках и льготах при приобретении билетов в
МАУК «Донской казачий драматический театр»

## 1. ЛЬГОТЫ:

**1.1.Льготное бесплатное посещение театра устанавливается для:**

- ветеранов боевых действий
- инвалидов
- воспитанников детских домов и интернатов
- военнослужащих, проходящих службу по призыву
- детей до трех лет

**1.2.Посещение театра по льготным билетам на большой сцене со скидкой 20% устанавливается для:**

- пенсионеров

**1.3.Посещение театра по льготным билетам со скидкой 50% устанавливается для:**

- граждан Российской Федерации, зарегистрированных по месту жительства на территории Ростовской области, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, а также заключившим на территории Ростовской области контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), при условии их участия в специальной военной операции и членам их семей.

## 2.Основание предоставления льгот для индивидуального посещения

- военнослужащим, проходящим службу по призыву - соответствующее удостоверение, военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву;
- инвалидам - удостоверение инвалида, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иные документы;
- ветеранам боевых действий - удостоверение ветерана боевых действий;
- пенсионерам - пенсионное удостоверение, либо справка о назначении пенсии, либо свидетельство пенсионера;
- для детей до 3-х лет - свидетельство о рождении;
- участникам СВО и членам их семей - справка участника специальной военной операции/ справка члена семьи участника специальной военной операции (по утвержденной форме).

## 3.Основание предоставления льгот для коллективного посещения

- письмо соответствующей организации на имя директора Театра, заверенное печатью и подписью руководителя

## 4. СКИДКИ

Скидки могут устанавливаться для привлечения новых клиентов, активизации существующих клиентов, увеличения продаж, в целях рекламы и продвижения спектаклей (в том числе премьерных) с использованием официального сайта Театра.

Скидки устанавливаются на основании Приказа директора Театра о введении скидки, и могут составлять от 5% до 50%.